

# SOCIALE DAG

## Vrijdag 3 april 2009

De Kringloop Hageland:  
transportcentrum

Leuvenselaan 467  
3300 Tienen



Groepswerk:  
Arne Pittomvils  
Charles Vriamont  
6MTWeA

## **1. De instelling**

Sinds 1996 maakt De Kringwinkel Hageland "werk van hergebruik". In de periode van 1996 tot nu werd al 13500 ton goederen ingezameld. Dankzij de 17 gemeenten van hun ophaalgebied realiseerden ze ook in 2009 hun drie fundamentele doelstellingen: creatie van zoveel mogelijk sociale tewerkstelling, beschermen van het leefmilieu en degelijkheid tegen lage prijzen.

De Kringwinkel Hageland is een sociaaleconomisch bedrijf, wat o.a. wil zeggen dat ze heel wat mensen tewerkstellen die op de reguliere arbeidsmarkt weinig tot geen kansen krijgen. Ze geloven dat de inbreng en de capaciteiten van al onze medewerkers nodig zijn om de stabiliteit, de rentabiliteit en de groei van hun bedrijf te garanderen. In 2009 is men ook begonnen met scholing van het personeel. Elke medewerker moet immers de kans krijgen zijn capaciteiten verder te ontwikkelen en moet ook gewaardeerd worden om zijn kunnen.

De Kringwinkel Hageland bestrijdt kansarmoede via het tewerkstelling- en prijsbeleid. Het beschikken over een baan is vaak een voorwaarde om uit de armoede te geraken en te blijven. Daarom worden de prijzen van de basisproducten ook laag gehouden zodat ook mensen met een lager inkomen terecht kunnen in de Kringwinkel.

De Kringwinkel is verdeeld in het sorteercentrum, de winkel zelf en het transportcentrum. Het transport gebeurt met grote en kleinere vrachtwagens. Deze vrachtwagens gaan goederen bij de mensen thuis ophalen en brengt deze naar het sorteercentrum. Niet alle goederen worden meegenomen. Ze worden eerst nagekeken of ze niet beschadigd zijn en of ze het wel waard zijn om nog verkocht te worden als tweedehandsproduct. Het transportcentrum voorziet ook de winkels van goederen en zal ook op aanvraag de goederen aan huis afleveren. In het sorteercentrum wordt dus alles gesorteerd. Alle goederen komen binnen in dozen, dus helemaal door elkaar. In het sorteercentrum worden dan de kleren, schoenen, accessoires, ... samengebracht in aparte dozen, alvorens ze naar de winkels gebracht worden. Elektrische toestellen en fietsen worden eerst nagekeken en/of hersteld alvorens ze naar de winkels vertrekken. In de winkel zelf hebben we geen rondleiding gekregen.

## **2. Onze taak**

Charles en Arne hadden beiden dezelfde taak gekregen. Onze opdracht was om mee met het transportteam een dag op stap te gaan. Toch is onze dag heel uiteenlopend verlopen. Eerst werden we onderverdeeld onder de verschillende vrachtwagens. Charles had het genoeg om mee te gaan naar de regio Diest, Arne bleef echter in regio Tienen en omstreken.

Arne moest eerst de winkel voorzien van klein-electro. Nadat dit gedaan was, moest hij goederen gaan afzetten en ophalen. Het is een hele karwei om zware toestellen in en uit te laden. Daarna was het middagpauze. In de namiddag moest hij niet meer meegaan met de vrachtwagen, maar hij had het genoeg om mee te werken in het sorteercentrum. Zijn taak was het sorteren van schoenen en ze daarbij ook opkuisen. Hij zat daar naast een hele vriendelijke man, Kristof genaamd.

Charles zat dus in regio Diest. Hier had hij ongeveer dezelfde taak als Arne maar alle goederen die werden opgehaald gingen dus ook naar de Kringwinkel in Diest, niet die van Tienen. Hij zat wel de hele dag bij het transportteam. Zijn middagpauze is een beetje anders verlopen dan die van Arne, ze zijn namelijk gaan lunchen in de Mc Donalds. In de namiddag moesten zij ook nog goederen ophalen en afleveren.

### **3. Evaluatie**

#### **a) Arne Pittomvils**

##### **Hoofdstuk I: de instelling**

Al vanaf het onthaal was al te merken dat het een leuke dag ging worden. We werden vriendelijk onthaald en kregen zelfs koffiekoeken als ontbijt. Ik vond het een zeer leuke instelling met mensen van verschillende culturen. De sfeer onder de werknemers zit goed, dit heb ik vooral gemerkt tijdens het sorteren van de schoenen. Er wordt veel gelachen en het is ook zeer leuk om eens een dag door te brengen met mensen van verschillende culturen. Ik vind dat de instelling zeer gestructureerd te werk gaat en dat alles zeer vlot verloopt. De rollen van de werknemers zijn ook zeer goed verdeeld en iedereen weet wat hij/zij moet doen. Tijdens de middagpauze merk je ook dat de sfeer onder de werknemers goed zit en dat er veel gelachen worden.

##### **Hoofdstuk II: de activiteiten van de dag**

Het transportteam is een zeer leuke bende. Als ik in de vrachtwagen zat was het geen seconde stil. Er werd constant gepraat, ook al kon 1 van de twee personen niet zo goed Nederlands. De chauffeur was voortdurend aan het praten tegen mij en hij trok de andere man mee in de conversatie, om zo zijn Nederlands te verbeteren. In de kledingafdeling van het sorteercentrum hing een zeer goede sfeer. Je zou zeggen dat er enkel vrouwen werken, maar niets is minder waar. De mannen waren

zelfs in de meerderheid. Kristof, de man naast mij, was een zeer vriendelijke man. Op het einde van de dag, toen de vrachtwagen van Charles toekwam, heb ik nog geholpen met het uitladen. Ik vond het transportcentrum wel leuker omdat je zo ook in contact komt met de klanten van de Kringwinkel, en zo ook wat meer bijleert over de werking ervan op straat.

### Hoofdstuk III: zelfevaluatie

Ik vind van mezelf dat ik mijn best gedaan heb om het werk zo vlot mogelijk te laten verlopen. Ik heb geprobeerd om geen storende factor te zijn en ik heb ook een aantal conversaties gevoerd met de werknemers. Ik vond het een geslaagde dag, een ervaring die je eens in je leven moet meegemaakt hebben.

#### **b) Charles Vriamont**

### Hoofdstuk I: De instelling

's Morgens aangekomen aan het centrum hebben we eerst een rondleiding gekregen in de instelling. We hebben de ronde gedaan met wat uitleg over de specifieke indelingen in het gebouw, de werking en hun functie. Vervolgens ben ik vertrokken met de eerste transportploeg.

### Hoofdstuk 2: de activiteiten van die dag.

We zijn met de bestelwagen vertrokken richting het hoofdbureau van Diest waar we grote karren gaan lossen zijn. Nadien zijn we een paar leveringen gaan afzetten bij de mensen thuis en eens dat gedaan was, zijn we spullen gaan ophalen bij mensen. Dit varieerde tussen klein speelgoed tot meubelen. Heel de voormiddag gingen we zo van adres tot adres in de regio van Diest. Al deze opgehaalde spullen hebben we na goedkeuring naar het centrum in Diest gebracht. Toen was het tijd voor een middagpauze. Na de middagpauze hebben we hetzelfde patroon gevolgd als in de voormiddag, buiten dat we op het einde de vrachtwagen volgeladen hebben met spullen die naar het centrum in Tienen moesten. Eens terug in Tienen aangekomen hebben we de lading gelost en was de dag voorbij.

### Hoofdstuk 3: Individuele evaluatie.

Ik heb het een zeer fijne, grappige en leerrijke dag gevonden. ('s Morgens kregen we koffiekoeken mee van het centrum.) Het varieerde van wat jongere mensen gewoon zijn te doen. Mijn twee compagnons waren zeer vriendelijke mannen waar ik

regelmatig goed mee kon lachen. Helemaal geen saaie types. Ze hebben mij 's middags getrakteerd in de Mc Donalds, waar we een klein ongelukje voorgehad hebben, wat best komisch was. Ik vond het leuk om van adres naar adres te gaan en dingen op te halen en te leveren bij mensen thuis, het was telkens iets anders. De tijd ging snel voorbij en voor ik het wist mocht ik al naar huis. Ik ben tevreden met mijn keuze want ik ben er zeker van dat ik mij op andere plaatsen minder zou geamuseerd hebben.

---